

# 你瞰世界 世界看你

## —海南航空 2017 年乘务（安全）员招聘

海南航空股份有限公司（以下简称海南航空）于 1993 年 1 月成立，起步于中国最大的经济特区海南省，致力于为旅客提供全方位无缝隙的航空服务。

海航拥有波音 737、787 系列和空客 330 系列为主的年轻豪华机队，适用于客运和货运飞行，为旅客打造独立空间的优质头等舱与宽敞舒适的全新商务舱。截至 2017 年 1 月，共运营飞机超过 170 架，其中主力机型为 B737 客机，宽体客机 40 架。

自开航以来，海南航空连续安全运营 24 年，保持了良好的安全记录，服务赢得广大旅客和民航业界的一致认可，2014 年 10 月和 12 月，分别荣获 2014 年度世界旅游大奖（WTA）“2014 亚洲级最佳商务舱”奖项和“2014 年世界最佳商务舱”奖项。2015 年 1 月 27 日入围国际著名品牌咨询评估机构 BRANDZ 评选的最具价值中国品牌 100 强。自 2011 年起，海南航空凭借高品质的服务水平及持续多年的服务创新，连续五次荣膺 SKYTRAX 全球五星级航空公司。同时第六次荣获 SKYTRAX “中国地区最佳航空公司”和“中国地区最佳员工服务”两项大奖。2016 年 12 月海南航空再次获评“中国最佳雇主”称号。

海南航空传承“东方待客之道”，倡导“以客为尊”的服务精神，遵循“SMILE”服务准则，传递“不期而遇，相伴相惜”品牌理

念，彰显“东方之美”的国际化新品牌形象，立志成为中华民族的世界级卓越航空企业和航空品牌。

**世界 500 强成员企业海南航空真诚地欢迎您参与招聘活动，开启您的飞翔之旅！**

### **一、招聘信息**

**1. 招聘职位：**空中乘务员、双证安全员、专职安全员

**2. 工作地点：**北京、海口、杭州、长沙、太原、广州、深圳、三亚、西安、乌鲁木齐、大连；

**3. 报名条件：**

#### **(1) 学历与专业**

大专二年级及以上在校、应届、往届生，专业不限；

本科三年级及以上在校、应届、往届生，专业不限；

**学历验证以中国高等教育学生信息网查询结果为依据。**

#### **(2) 语言**

①外语口语标准：要求外语口语较为流利，日常交流基本无障碍；

②普通话口语标准：要求声韵母发音清楚，方言语调不明显。

#### **(3) 年龄**

①大专（含）以上：18-25 周岁；

②硕士（含）以上：27 周岁以下；

③成熟乘务员：累计飞行 800 小时以上，年龄 30 周岁（含）以下。

#### (4) 外形

①女：五官端正，面容姣好，气质佳；

②男：五官端正，体格健康（需兼职安全员，体能测试成绩须合格以上，双眼裸眼视力或手术后矫正双眼裸眼视力应达到C字表0.7及以上）。

#### (5) 身高

女：165cm（含）~175cm（含）

男：173cm（含）~184cm（含）

#### (6) 体重（Kg）

女：[身高（cm）-110] \*90%~[身高（cm）-110]

男：[身高（cm）-105] \*90%~[身高（cm）-105]

#### (7) 体能（男生专项）

测评项目	合格标准
单杠	4个（含）
双杠	7个（含）
5*10米折返	55秒（含）
3000米	17分钟以内（含）

## 二、招聘行程

站点	报名时间 (乘务员)	报名时间 (安全员)	招聘地点	详细地址
北京	4月25日 9:00-15:00 4月26日 9:00-11:00	4月26日 13:00-16:00	北京海南航空大厦B座大堂	东三环北乙路2号
沈阳	4月25日 9:00-15:00 4月26日 9:00-11:00	4月26日 13:00-16:00	健晖君悦酒店	辽宁省沈阳市沈河区北站路77号
昆明	4月25日 9:00-15:00	4月26日 13:00-16:00	昆明佳华广场酒店	昆明市北京路157号

	4月26日 9:00-11:00			
青 岛	4月25日 9:00-15:00 4月26日 9:00-11:00	4月26日 13:00-16:00	青岛武胜关度假酒店	青岛市市南区武昌路3号
广 州	4月25日 9:00-15:00 4月26日 9:00-11:00	4月26日 13:00-16:00	广州YH青年阁	广州市嘉禾街鹤龙一路208号
兰 州	4月25日 9:00-15:00 4月26日 9:00-11:00	4月26日 13:00-16:00	兰州长江大酒店	兰州市城关区民主西路53号
杭 州	5月8日 9:00-15:00 5月8日 9:00-11:00	5月8日 13:00-16:00	杭州新开元大酒店	杭州市上城区解放路142号
呼 和 浩 特	5月8日 9:00-15:00 5月9日 9:00-11:00	5月8日 13:00-16:00	博曼海航大酒店	呼和浩特市赛罕区鄂尔多斯大街东苑小区北门斜对面(内蒙古师范大学院内)
乌 鲁 木 齐	5月8日 9:00-15:00 5月9日 9:00-15:00	5月8日 13:00-16:00	乌鲁木齐华凌美爵大饭店	中国新疆维吾尔自治区乌鲁木齐西虹东路109号

### 三、面试流程

乘务员：初选→英语笔试→复选→心理测评→终选→答疑→体能测试（男生专项）

专职安全员：初选→英语笔试→体能测试→心理测评→终选→答疑

### 四、报名方式

现场报名：手机扫二维码报名；

### 五、其它事项

### 1. 面试时需携带材料:

- (1) 身份证原件、复印件;
- (2) 1 寸电子证件照片 1 张 ( 图像未经技术处理, 存入手机 ), 现场投递简历时须上传电子版证件照;
- (3) 英语等级证书 ( 已经取得者提供 );
- (4) 在校生携带学信网《教育部学籍在线验证报告》打印件。毕业生携带学信网《教育部学历证书电子注册备案表》打印件、毕业证复印件、学位证 ( 大专毕业生不需提供 ) 复印件。境外学历须携带毕业证、学位证、教育部留学服务中心国外学历学位认证中心认证的原件复印件。

### 2. 面试仪容及着装要求:

- (1) 面试期间不允许着浓妆, 不允许配带假睫毛、美瞳隐形眼镜等装饰品, 不允许穿着连裤袜、长筒袜( 与要求不符将不能进入考场 );
- (2) 男生着浅色衬衣、打领带、深色长裤、黑皮鞋, 女生着裙装 ( 裙子在膝盖上下 3CM ), 深色皮鞋, 体能测试时着运动服装、运动鞋;
- (3) 男女生头发应不遮盖耳朵, 女生盘头, 露出额头;

### 3. 体检标准:

符合中国民用航空局颁布的 CCAR67FS 体检标准, 请应聘人员注意参照体检要求衡量自身标准。

### 4. 新乘培训:

海南航空将对终审合格人员进行为期近 3 个月的乘务新雇员培训。

## 5. 声明:

海南航空只接受应聘者个人报名，不接受任何学校、培训机构或中介机构组织的报名，海航从未委托任何个人、学校或者中介机构以海航名义招聘任何人员。海航接受所有符合条件的应聘者参加网络应聘及现场面试，应聘者不需要任何单位或个人的推荐，应聘者之间公平、公开竞争。海航在乘务员招聘过程中不收取任何形式的推介费、介绍费、活动费、中介费等。欢迎广大应聘者及家属进行监督。任何假借海航集团或海南航空名义组织面试、招收或培训空中乘务员的单位或个人均属假冒，请广大应聘者提高警惕。欢迎广大应聘者对海南航空招聘工作进行监督，举报邮箱：[tousu@hnair.net](mailto:tousu@hnair.net)

## 6. 特别提示:

(1) 招聘期间请应聘人员保持手机畅通，具体面试时间与面试地点以及后续考核结果将通过海航专用短信平台发布；

(2) 考核采取单项淘汰制，海航对考核结果不予解释；

(3) 海航只接受符合报名条件人员参加面试，请报名前自行衡量，单站不得重复报名；

(4) 乘务员招聘相关信息请随时关注海航集团人才社区或“海南航空乘务员招聘”新浪官方微博、微信平台；

(5) 如发现应聘人员在个人信息、学历证书、证明等方面弄虚作假，一经查实，立即取消其应聘或录用资格并在海航人才库中列入不

诚信名单，禁止参加任何海航招聘活动，在此过程中发生的一切费用和存在的风险由应聘者本人自行承担！

海南航空乘务员招聘工作组

2017年4月20日